Quelle: hagebau Datendienst

Kreditmanagement im Verbund

Die hagebau-Zentrale kooperiert mit der Prof. Schumann GmbH, einem der führenden Anbieter von Lösungen für das Kreditmanagement und bietet so ihren Mitgliedern eine effektive und kostengünstige Möglichkeit, ihre finanziellen Ergebnisse zu verbessern

Der gemeinsame Ansatz integriert die mächtigen Werkzeuge der Prof. Schumann GmbH mit dem bewährten hibis-System der hagebau-Gruppe. Somit entsteht eine komfortable und professionelle Lösung, die Prozesse im Kreditmanagement verbessert und schon kurz- bis mittelfristig zu einem verbesserten Unternehmenserfolg führt. Durch die spezielle Anpassung an das hagebau Umfeld erhalten hagebau-Gesellschafter diese professionelle Lösung zu extrem günstigen Konditionen!

Eine „große“ Lösung

auch für kleine und mittelständische Unternehmen im hagebau-Verbund

Normalerweise ist das Etablieren einer leistungsfähigen Lösung für ein effektives Kreditmanagement mit Investitionen verbunden:

- Unternehmen, die selbst noch keine eigene Kreditpolitik festgelegt haben, müssen selbst oder mit Hilfe externer Berater eine entsprechende Kreditpolitik erarbeiten.
- Um eine einmal erarbeitete Kreditpolitik effizient umsetzen zu können, muss eine geeignete Softwarelösung eingeführt werden, es entstehen Lizenz-, Wartungs- und Hardwarekosten.

Um seinen Gesellschaftern eine Lösung mit möglichst geringem Investitionsvolumen anbieten zu können, wurde in der Kooperation eine Lösung für die hagebau-Gruppe erarbeitet, die auf der bewährten Standardsoftware für das Kreditrisikomanagement *u.CAM* (Credit Application Manager für Verbundgruppen) der Prof. Schumann GmbH basiert und folgende Vorteile bietet:

- Einmalige Ausgestaltung einer sinnvollen und fundierten Kreditpolitik für hagebau-Gesellschafter mit ausgewählten Pilotteilnehmern und der Prof. Schumann GmbH.
  Vorteil: Nicht jeder Gesellschafter muss „das Rad neu erfinden“.
- Zur Verfügung stellen der erforderlichen Hardware seitens des hagebau Datendienstes.
  Vorteil: Hochverfügbarkeit des Systems durch Hosting im Rechenzentrum des hagebau Datendienstes; Administration, Wartung und Upgrade des Systems durch den hagebau Datendienst.
- Anbindung an hibis, das führende Warenwirtschaftssystem bei hagebau.
  Vorteil: Vollständige Einbindung der Lösung in die bestehenden Abläufe im Kreditmanagement.

Einige der wichtigsten Eigenschaften von u.CAM im Überblick:

- Direkte, elektronische Anbindung an alle wichtigen Auskunfteien (z. B. @rating, Bürgel, Creditreform, D&B, Schufa)
- Direkte, elektronische Anbindung von Bankauskünften der deutschen Bank
- Direkte, elektronische und automatische Anbindung an Zahlungserfahrungspools (zurzeit DRD, DunTrade, GSG, IHD)
- Direkte, elektronische Einbindung von Mahn- und Inkassoverfahren, sowie automatische Aktenabgabe An- und Rückmeldung von den Paschen Rechtsanwälten
- Automatische Auswertung eigener Zahlungserfahrungen
- Verwaltung und Berücksichtigung von Sicherheiten
- Einbindung und Bewertung von weichen Marktinformationen (z. B. vom Außendienst)
- Bewertung aller Informationen über intelligente Expertensysteme
- Erstellung von Ratings, Limiten, Zahlungszielen und Expertisen für Debitoren
- Automatisches und zielgerichtetes Frühwarnsystem
- Standortunabhängiger Zugriff auf alle Informationen
- Flexible Auswertungsmöglichkeiten über das Debitorenportfolio

Jeder teilnehmende Gesellschafter hat Zugriff auf ein ausgereiftes, professionelles System für das Kreditrisikomanagement. Die Qualität der Prozesse im Kreditmanagement wird bei jedem Teilnehmer verbessert und er profitiert vom Know-How der anderen Gesellschafter in der Gruppe. Nicht zuletzt werden auch die Kosten innerhalb der Gruppe aufgeteilt.

Sollte ein Gesellschafter Anforderungen an sein Kreditmanagement haben, die über den erarbeiteten hagebau-Standard hinaus gehen, kann er jederzeit auf eine individuelle Lösung und/oder einen eigenen Server wechseln - die bestehenden Daten und Einstellungen können selbstverständlich übernommen werden!

Projektziele

Ziel war es, durch Verbesserung der Prozesse und eine geeignete IT-Unterstützung neue und bestehende Kunden selbst objektiver und somit besser einschätzen zu können, Forderungsausfälle zu senken, Aussenstandsdauern zu reduzieren und die Anzahl der über die Warenkreditversicherung versicherten Debitoren schrittweise zu reduzieren. Zusätzlich sollte durch Zentralisierung der Datenhaltung, die Eliminierung von Medienbrüchen und die Automatisierung von Prüfungsprozessen die Effizienz im Debitorenmanagement erhöht werden.

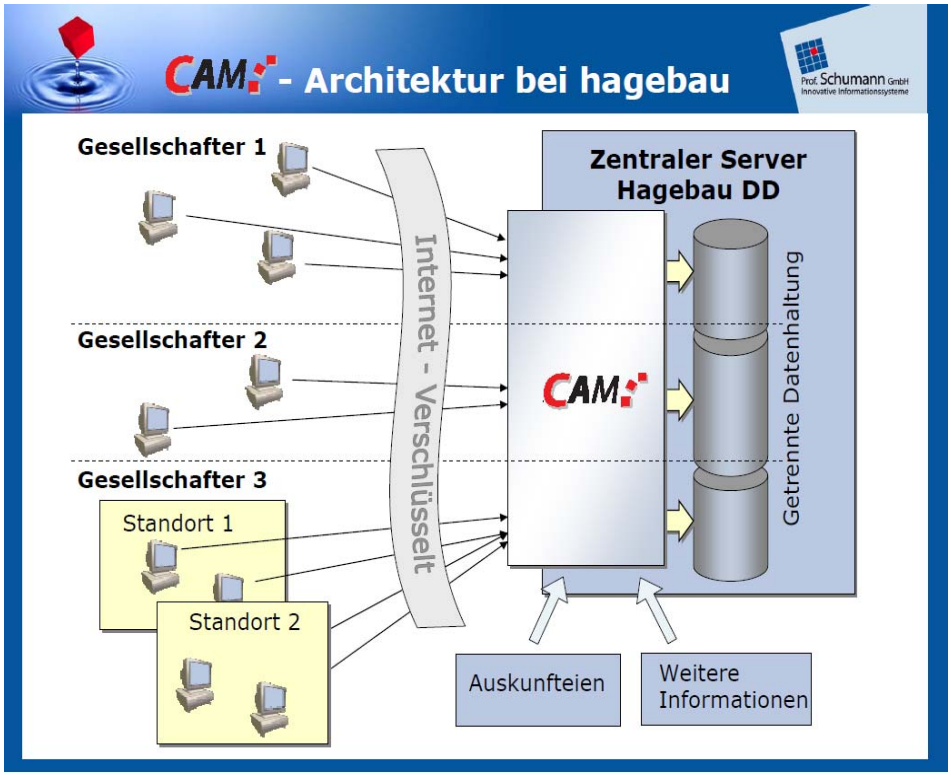
Weitere Kriterien, die erfüllt werden sollten, waren:

- Einführung eines Frühwarnsystems zur automatischen Früherkennung von Veränderungen im Zahlungsverhalten der Kunden.
- Festlegung und Einhaltung der internen Kreditlinie nach definierten Regeln unter Berücksichtigung der Bonität des Kunden.
- Ermöglichen von nachvollziehbaren und objektivierten Entscheidungen nach festgelegten Kriterien.
- Unternehmensweite, standortübergreifende Verfügbarkeit von Informationen über Kunden.
- Steuerung des Zugriffs auf alle Informationen über ein umfangreiches Berechtigungsmodell.

Eine zentrale Rahmenbedingung war dabei die Integration der Lösung in die Systemlandschaft von hagebau.

Fazit

Durch die Kooperation mit der Prof. Schumann GmbH kann die hagebau-Gruppe ihren Mitgliedern heute eine hocheffiziente, moderne und dennoch kostengünstige Lösung für das Kreditrisikomanagement anbieten. Hiermit schaffen sie die Grundlage für die Senkung von Forderungsausfällen, Reduktion von Warenkreditversichrer-Engagements, Reduktion von Aussenstandsdauern sowie die Verschlankung und Verbesserung der Prozesse im Kreditmanagement. Im Ergebnis profitieren sowohl die Mitglieder als auch die gesamte Gruppe von den Verbesserungen.



Die **Prof. Schumann GmbH** beschäftigt sich als Beratungsunternehmen seit vielen Jahren mit dem Thema Kreditmanagement in verschiedenen Branchen und hat praxisorientierte Lösungen entwickelt, die Forderungsausfälle nachhaltig senken und gleichzeitig die Kosten für die Prozesse im Kreditmanagement reduzieren können. Die Kunden der Prof. Schumann GmbH haben es in kurzer Zeit geschafft, ihr Kreditmanagement zu modernisieren und profitieren heute von schlanken Prozessen, geringen Kosten für Warenkreditversicherungen sowie einer insgesamt verbesserten Ertragssituation!

Für nähere Informationen stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

hagebau DATENDIENST

Celler Straße 47
29614 Soltau
Tel.: +49 (0)5191-802-0
Fax +49 (0)5191 98664-028

info@hagebau.de
www.hagebau.com

Prof. Schumann GmbH
Innovative Informationssysteme

Weender Landstr. 23
37073 Göttingen
Tel. +49 (0)551 383 15-0
Fax +49 (0)551 383 15-20

Info@prof-schumann.de
www.prof-schumann.de